

Правила интернет-магазина «Карточный Домик»

Шаров Андрей Борисович, в лице интернет-магазина «Карточный Домик», расположенного по адресу houseofcards.ru (далее ПРОДАВЕЦ), публикует настоящий договор, являющийся публичным договором-офертой в адрес как физических, так и юридических лиц (далее ПОКУПАТЕЛЬ) о нижеследующем:

Статья 1. Предмет договора-оферты.

1.1. ПРОДАВЕЦ обязуется передать в собственность ПОКУПАТЕЛЮ, а ПОКУПАТЕЛЬ обязуется оплатить и принять заказанные в интернет-магазине товары (далее ТОВАР).

Статья 2. Момент заключения договора.

2.1. Текст данного Договора является публичной офертой (в соответствии со статьей 435 и частью 2 статьи 437 Гражданского кодекса РФ).

2.2. Факт заказа товара у ПРОДАВЦА как самостоятельно, так и через оператора или третьих лиц, является безоговорочным принятием данного Договора, и ПОКУПАТЕЛЬ рассматривается как лицо, вступившее с «Карточным Домиком» в договорные отношения.

2.3. Оформление ЗАКАЗА ТОВАРА осуществляется путем заказа ПОКУПАТЕЛЕМ в интернет-магазине «Карточный Домик» а также, через социальные сети, электронную почту или иные средства связи, позволяющие связаться с ПРОДАВЦОМ.

2.4. Подтверждением факта покупки в интернет-магазине «Карточный Домик», являются документы:

2.4.1. Чек, выданный ПОКУПАТЕЛЮ при оплате ТОВАРА, на реквизиты, указанные в ст. 14 настоящего договора. Данный чек может быть, как на материальном носителе, так и в электронном (в случае оплаты через электронные системы платежей).

2.4.2. Чек, выданный работником почты, при получении ТОВАРА.

Статья 3. Характеристики ТОВАРА.

3.1. Весь ТОВАР, продаваемый в интернет-магазине «Карточный Домик», изготавливается вручную (за исключением типографских изданий). И являются копиями (репликами) оригинальных (авторских) колод Таро и оракулов.

3.2. В связи с разными техническими характеристиками мониторов, цвет ТОВАРА может отличаться от представленного на сайте.

3.3. ПОКУПАТЕЛЬ может предварительно связаться с ПРОДАВЦОМ и уточнить все интересующие характеристики товара, до оплаты ЗАКАЗА.

3.4. Характеристики товара, не могут быть изменены по просьбе ПОКУПАТЕЛЯ, если ЗАКАЗ уже был оплачен и принят к исполнению.

Статья 4. Стоимость ТОВАРА.

- 4.1. Цены в интернет-магазине указаны в валюте, принятой в РФ, за единицу ТОВАРА.
- 4.2. Тарифы на доставку ТОВАРА, могут отличаться от минимальной. В зависимости от количества и общего веса ТОВАРА.
- 4.3. Общая сумма ЗАКАЗА, которая включает стоимость ТОВАРА, с учетом доставки, рассчитывается индивидуально.

Статья 5. Оплата и доставка ТОВАРА.

- 5.1. Расчет за ТОВАР в нашем магазине, осуществляется по безналичной форме оплаты. С помощью электронных платежных систем, или иных способов перевода денежных средств. По реквизитам, указанным в ст. 14 настоящего договора.
- 5.2. Обязанность ПОКУПАТЕЛЯ по оплате стоимости ТОВАРА считается исполненной, с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты ПРОДАВЦУ по реквизитам, указанным в п. 14 (Реквизиты магазина) настоящего договора.
- 5.3. Просрочка оплаты ПОКУПАТЕЛЕМ стоимости ТОВАРА на срок свыше 3 (трех) дней, с момента ЗАКАЗА ТОВАРА, является существенным нарушением настоящего договора. В этом случае ПРОДАВЕЦ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора.
- 5.4. После оплаты товара, ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:
 - 5.4.1. Сохранить чек, полученный при оплате товара.
 - 5.4.2. После чего сообщить ПРОДАВЦУ о факте оплаты, предоставив копию чека (скан), или написав: способ оплаты, точные дату и время оплаты, указанные на чеке. А также номер своего заказа.
- 5.5. ТОВАРЫ поставляются ПОКУПАТЕЛЮ по ценам, наименованию, в количестве, соответствующем счету, оплаченному ПОКУПАТЕЛЕМ.
- 5.6. Доставка ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ осуществляется ФГУП «Почта России» по адресу, указанному при оформлении ЗАКАЗА.
- 5.7. Точная стоимость доставки ТОВАРА определяется при оформлении заказа и не может быть изменена после согласования ПОКУПАТЕЛЕМ.
- 5.8. После отправки заказа, ПОКУПАТЕЛЮ предоставляется номер почтового отправления.

Статья 6. Сроки исполнения заказов.

- 6.1. Сроки исполнения, варьируются в зависимости от количества заказываемых экземпляров и загруженности мастера, изготавливающего ТОВАР. И как правило составляют от 7-ми до 10-ти рабочих дней, для одного экземпляра.
- 6.2. О задержке ПРОДАВЕЦ сообщает ПОКУПАТЕЛЮ, по контактными данным указанным при

оформлении ЗАКАЗА.

6.3. Все ЗАКАЗЫ исполняются в порядке очереди, по факту оплаты.

Статья 7. Получение товара.

8.1. После получения извещения ПОКУПАТЕЛЕМ, на получение ТОВАРА, присланного ему почтовым отделением:

7.1.1. ПОКУПАТЕЛЬ следует на почтовое отделение, взяв с собой извещение и документ, подтверждающий личность.

7.1.2. По прибытии на почтовое отделение, ПОКУПАТЕЛЬ заполняет все необходимые поля извещения и получает ТОВАР на руки.

8.2. После получения ТОВАРА, ПОКУПАТЕЛЬ обязан:

7.2.1. На месте, при работнике почты, аккуратно вскрыть почтовое отправление, освободить от упаковки и проверить отсутствие производственного брака.

7.2.2. Сохранить чек, выданный работником почты, при получении ТОВАРА.

8.3. При обнаружении производственного брака, обратиться к ПРОДАВЦУ в установленное время, согласно п. 11.3 настоящего договора.

8.4. В случае, если ПОКУПАТЕЛЬ в течении установленного срока (30 дней, со дня поступления на почтовое отделение) не забирает свой ЗАКАЗ и почтовые службы возвращают его, ПРОДАВЦУ – оплата за ЗАКАЗ не возвращается.

Статья 8. Гарантии на товар.

9.1. Вся продукция, продаваемая в интернет-магазине «Карточный Домик», изготавливается вручную (за исключением типографских изданий), а значит проходит тщательнейший осмотр и проверку качества, перед отправкой ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЮ.

9.2. При обнаружении производственного брака, ПОКУПАТЕЛЬ имеет право обратиться к ПРОДАВЦУ, по вопросу замены части ТОВАРА, или в полном объеме. В течении сроков, оговоренных в п. 11.2.2 настоящего договора.

Статья 9. Права и обязанности сторон.

9.1. ПРОДАВЕЦ обязуется:

9.1.1. Не разглашать любую частную информацию ПОКУПАТЕЛЯ и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Российским законодательством.

9.1.2. Предоставить ПОКУПАТЕЛЮ возможность получения бесплатных консультаций по контактам, указанным на сайте магазина (houseofcards.ru). Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнением ЗАКАЗА.

9.1.3. ПРОДАВЕЦ оставляет за собой право изменять настоящий ДОГОВОР в одностороннем

порядке, до момента его заключения.

9.2. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется:

- 9.1.4. До момента заключения ДОГОВОРА ознакомиться с содержанием договора-оферты, условиями оплаты и доставки на сайте магазина (houseofcards.ru).
- 9.1.5. Предоставлять достоверную информацию о себе (ФИО, контактные телефоны, адрес электронной почты) и реквизиты для доставки ТОВАРА.
- 9.1.6. Оплатить ТОВАР в сроки, указанные в п. 5.3 настоящего договора.
- 9.1.7. Сохранить, подтверждающие покупку, документы (п. 5.4) на срок, указанный в п. 11.3 настоящего договора.

Статья 10. Ответственность сторон и разрешение споров.

- 10.3. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего ДОГОВОРА в порядке, предусмотренном настоящим ДОГОВОРОМ и действующим законодательством РФ.
- 10.4. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за доставку ЗАКАЗА, если ПОКУПАТЕЛЕМ указан неправильный адрес доставки.
- 10.5. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности, если ожидания ПОКУПАТЕЛЯ о потребительских свойствах ТОВАРА оказались не оправданны.
- 10.6. ПРОДАВЕЦ не несет ответственность, за некорректное обращение ПОКУПАТЕЛЯ, при распаковке и эксплуатации ТОВАРА.
- 10.7. ПРОДАВЕЦ не несет ответственность, за повреждение ТОВАРА при пересылке почтовыми службами.
- 10.8. ПРОДАВЕЦ не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке ТОВАРА, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.
- 10.9. ПОКУПАТЕЛЬ, оформляя ЗАКАЗ, несет ответственность за достоверность предоставляемой информации о себе, а также подтверждает, что с условиями настоящего ДОГОВОРА ознакомлен и согласен.
- 10.10. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении СТОРОНАМИ обязательств по настоящему Договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, СТОРОНЫ имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

Статья 11. Возврат и обмен товара.

- 11.1. Требование ПОКУПАТЕЛЯ о возврате ТОВАРА подлежит удовлетворению, если ТОВАР имеет производственный брак, но не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого ТОВАРА в интернет-магазине «Карточный Домик».
- 11.1.1. ПОКУПАТЕЛЬ обязуется при возврате товара (либо его части), упаковать его таким образом,

чтобы избежать повреждений, нарушения целостности и внешнего вида, при пересылке.

11.1.2. Вложить вместе с ТОВАРОМ, документы, подтверждающие факт покупки.

11.1.3. Отправить ТОВАР (либо его часть), заказным письмом (заказной бандеролью) и сообщить ПРОДАВЦУ, номер почтового отправления. Затраты на пересылку, оплачивает ПОКУПАТЕЛЬ.

11.2. Возврат средств ПОКУПАТЕЛЮ, происходит по факту получения возвращаемого ТОВАРА (либо его части), ПРОДАВЦОМ и только при подтверждении наличия, производственного брака, указанного в п. 11.4 настоящего договора.

11.3. Возврат средств, происходит в размере 100% (ста процентов) стоимости товара. Затраты на доставку, не возмещаются.

11.4. Требование ПОКУПАТЕЛЯ по поводу производственного брака, подлежит удовлетворению, в части замены, бракованного ТОВАРА (либо его части).

11.4.1 Не подлежит замене ТОВАР (либо его часть), если обнаружены: следы пользования ТОВАРОМ, следы механических повреждений, следы контакта ТОВАРА с водой и иными жидкостями, сгибы и заломы и иные свидетельства некорректного использования. В этом случае, ТОВАР (либо его часть) возвращается ПОКУПАТЕЛЮ как есть, за его счет.

11.5. К производственному браку относятся:

11.5.1. Различные дефекты печати, такие как: отсутствие части изображения, отсутствие одного из цветов, искажение изображения и его нечеткость (если это не задумывалось автором, изначально); а также другие существенные дефекты печати. Существенное искажение положения рубашки, по отношению к краям.

11.5.2. Отсутствие ламинирующего покрытия; а также его отслоение.

11.5.3. Не ровная обрезка краев. А также отсутствие скруглений, на углах.

11.6. Срок требований, по вопросам возврата и/или производственного брака, составляет 3 (три) дня с момента получения ТОВАРА ПОКУПАТЕЛЕМ.

Статья 12. Форс-мажорные обстоятельства.

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств СТОРОНАМИ по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени СТОРОНЫ не имеют взаимных претензий, и каждая из СТОРОН принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

Статья 13. Срок действия договора.

13.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента обращения в «Карточный Домик» и оформления ЗАКАЗА, и заканчивается при полном исполнении обязательств СТОРОНАМИ.

Статья 14. Реквизиты интернет магазина.

14.1. Оплата ЗАКАЗОВ, в интернет-магазине «Карточный Домик», производится по актуальным реквизитам, указанным на странице «Оплата и Доставка».